

自動音声注文の使い方

- お手元に組合員証をご用意ください。●ご登録の電話から番号通知いたくとスムーズです。
- 音声案内の途中で「#」ボタンをプッシュすると、アナウンスをスキップすることができます。

無料ダイヤル **0120-99-1158**

【受付時間】月～土曜日 7:00～19:30 / 20:00～24:00

※IP電話・公衆電話からは無料ダイヤルにお繋ぎできません。19:30～20:00の注文締切後および24:00～7:00はメンテナンスのためご利用できません。

ご注文の締切 注文書提出日の **翌日19:30**まで

※土曜日訪問の方は翌月曜日19:30まで(定休日:日曜日)



商品のご注文は **電話注文センター**もご利用ください

無料ダイヤル **0120-950-523**

【受付時間】月～土曜日 8:30～19:30
 ※土曜日訪問の方は翌月曜日19:30まで(定休日:日曜日)
 ※携帯電話・IP電話・公衆電話からは無料ダイヤルにお繋ぎできません。
 0570-09-2600(有料)へおかけください。

しゃべって注文編

〈音声ガイダンスにしたがって、「ピッの音の後に」声でお話してください〉

はじめに

1 登録の電話番号をお聞きします

登録電話番号をお話してください。

☎ 078 123 4567

登録の電話番号が確認できない場合はお聞きします

組合員番号を8ケタでお話してください。

☎ 01234567

めーむの企画回を選択

2 「〇月〇日号ですか」とお聞きします

合っている場合は… はい

間違っている場合は… いいえ

該当する項目のアナウンスが流れます

新規ご注文の方 → **① ご注文**

注文した商品の変更・キャンセル確認をされる方 → **② 注文変更など**

注文途中で切電・中断された方 → **③ 中断した注文確認**

② 注文変更など

変更 キャンセル 確認 からご用件をお聞きます

商品の追加・数量変更… **へんこう**

注文のキャンセル… **きんせう**

自動音声の注文確認… **かくにん**

※ご注文を行っている場合、企業ID選択後にメニューが選択できます。

変更の流れ

新たに追加したい商品または数量、変更したい商品番号と、お届け時に必要な数量をお聞きます

追加の場合(最終数量を発話)

「商品番号」→「数量」をお話してください。

☎ 567番2個

数量を「0個」にしたい場合

「商品番号」→「0個」または「キャンセル」とお話してください。

☎ 123番0個

次のご注文は… **〇番〇個**

注文が間違っていたら… **ちがう**

ご注文終了は… **おわり**

実際にしゃべって変更できたからわかりやすくて助かったわ!

A ご注文

3 ご注文される商品番号と数量をお聞きします

「商品番号」→「数量」をお話してください。

※数量1個を注文される場合は、商品番号のみお話しください。(商品番号のみお話しされる場合、数量は1個で注文されます)

☎ 567番2個

4 ご注文内容を復唱します

注文を復唱後「続けてどうぞ」と言います。

続けて注文の場合は… **〇番〇個**

注文が間違っていたら… **ちがう**

ご注文終了は… **おわり**

5 ご注文を確定させます

「はい」「いいえ」でお話してください。

注文確定の場合… **はい**

変更がある場合… **いいえ**

6 ご注文確定のアナウンスが流れます

無人注文窓口が受け付けました。お電話ありがとうございました。

アナウンス途中で電話を切られますと、注文が確定されませんのでご注意ください。

キャンセルの流れ

キャンセルしたい商品番号をお聞きます

「商品番号」をお話してください。

☎ 123番

注文した商品の一番キャンセルはできません。ひとつずつキャンセルしてください。

確認の流れ

現在ご注文中の商品番号、商品名、数量を読み上げます

変更・キャンセルをされる場合は、ご訪問日の翌日19時頃までに上記の方法で行ってください。

自動音声注文以外で注文をした商品の変更・キャンセルはできません。

※OCR注文書・インターネット・電話注文センターオペレーター対応で注文したものは電話注文センターまでご連絡ください。

③ 中断した注文の確認

「ご注文が途中で止まっています。内容を確認しますか」とお聞きします

「はい」「いいえ」でお話してください。

ご注文内容の確認… **はい**

ご注文途中のものをすべて削除… **いいえ**

●ここで紹介した流れは簡単にまとめた内容となっています。実際の音声とは異なります。

プッシュで注文編

〈音声ガイダンスにしたがって、プッシュで入力してください〉

はじめに

1 登録の電話番号をお聞きします

登録電話番号 → # の順番でプッシュしてください。

登録の電話番号が確認できない場合はお聞きします

組合員番号(8桁) → # の順番でプッシュしてください。

めーむの企画回を選択

2 「〇月〇日号ですか」とお聞きします

合っている場合は… **1 #**

間違っている場合は… **2 #**

該当する項目のアナウンスが流れます

新規ご注文の方 → **① ご注文**

注文した商品の変更・キャンセル確認をされる方 → **② 注文変更など**

注文途中で切電・中断された方 → **③ 中断した注文確認**

② 注文変更など

変更 キャンセル 確認 からご用件をお聞きます

商品の追加・数量変更… **1 #**

注文のキャンセル… **2 #**

自動音声の注文確認… **3 #**

※ご注文を行っている場合、企業ID選択後にメニューが選択できます。

変更の流れ

新たに追加したい商品または数量、変更したい商品番号と、お届け時に必要な数量をお聞きます

追加の場合(最終数量をプッシュ)

商品番号 → * → 数量 → # の順番でプッシュしてください。

数量を「0個」にしたい場合

商品番号 → * → 0 → # の順番でプッシュしてください。

急な来客のときでも変更できたから助かったわ!

次のご注文は… **同じようにプッシュ**

注文が間違っていたら… **0 ***

ご注文終了は… **0 #**

A ご注文

3 ご注文される商品番号と数量をお聞きします

商品番号 → * → 数量 → # の順番でプッシュしてください。

※商品番号のみ入力すると、数量は1個で注文されます。

復唱を待たずにプッシュできます。

4 ご注文内容を復唱します

続けて注文の場合は… **同じようにプッシュ**

注文が間違っていたら… **0 ***

ご注文終了は… **0 #**

5 ご注文を確定させます

注文確定の場合… **1 #**

変更がある場合… **2 #**

6 ご注文確定のアナウンスが流れます

無人注文窓口が受け付けました。お電話ありがとうございました。

アナウンス途中で電話を切られますと、注文が確定されませんのでご注意ください。

キャンセルの流れ

キャンセルしたい商品番号をお聞きます

商品番号 → # の順番でプッシュしてください。

注文した商品の一番キャンセルはできません。ひとつずつキャンセルしてください。

確認の流れ

現在ご注文中の商品番号、商品名、数量を読み上げます

変更・キャンセルをされる場合は、ご訪問日の翌日19時頃までに上記の方法で行ってください。

自動音声注文以外で注文をした商品の変更・キャンセルはできません。

※OCR注文書・インターネット・電話注文センターオペレーター対応で注文したものは電話注文センターまでご連絡ください。

③ 中断した注文の確認

「ご注文が途中で止まっています。内容を確認しますか」とお聞きします

ご注文内容の確認… **1 #**

ご注文途中のものをすべて削除… **2 #**

●ここで紹介した流れは簡単にまとめた内容となっています。実際の音声とは異なります。